

3. Juli 2013

CuT Computer und Telekommunikation  
**Alexander von Sivers**

Brunhamstr. 21  
**81249 München**

### Ihr Telefonservice

Sehr geehrter Herr von Sivers,

in den vergangenen Jahren hatte ich wiederholt mit sehr viel Freude Ihren Service selbst oder durch Bekannte, Freunde oder Familienmitglieder erleben zu dürfen.

Ganz besonders möchte ich hiermit Ihre Hilfestellung telefonischer Art loben. Wiederholt waren Sie zu „unmöglichen“ Zeiten erreichbar und haben durch gezielte Fragen und klare Anweisungen Computer- und Netzwerkprobleme gelöst.

Das Ereignis vorletzten Montag hat alles bisherige übertroffen:

**Mitten in einem Einsatz bei meinem Kunden vor Ort haben Sie –  
mittels Fernwartung auf meinem Notebook - eine Fehlfunktion  
(=Abbruch bei Programmstart) des Internet Explorer in  
kürzester Zeit behoben.**

Ohne Ihre Hilfe hätte ich den Termin bei meinem Kunden abbrechen müssen.

Das war ganz große Klasse und Service vom Feinsten!

Ich möchte mich hiermit nochmals bei Ihnen für Ihren Super-Service bedanken und Ihnen versichern, dass ich Sie mit Überzeugung weiter empfehlen werde.

Mit freundlichen Grüßen

