

Sehr geehrter Herr Von Sivers,

nach dem meine Kollegen mir nun mehrfach erzählten, welch unglaublich tollen Service Sie in unserer Firma geleistet haben, möchte ich Ihnen hiermit auch noch mal aus unserer Geschäftsführung rechtherzlich danken. Der große Unterschied zwischen Ihnen und Ihren Marktbegleitern ist, dass Sie mindestens den selben Kenntnisstand wie die Besten in der Branche besitzen, es allerdings schaffen, PC und IT Kenntnisse in einfacher und sehr strukturierter Art erklären zu können.

Sie haben es geschafft, meinen Kollegen im Büro in München nicht nur die optimale Lösung zu präsentieren und zu erläutern, sondern auch, dass Sie es alle verstanden haben und nun mir wiederum viel mehr Nutzen in weniger Zeit bieten. Dies ist für jede Geschäftsführung immer eine tolle Lösung.

Des weiteren möchte ich noch betonen, dass Sie der einzige waren (2 „Profis“ waren bereits gescheitert), der sogar per Fernwartung in unserer französischen Firma eine Systemumstellung inklusive aller Komponenteneinstellungen etc. mit meiner französischen Kollegin in kürzester Zeit umsetzten. Die Herren zuvor hatten nicht nur den Vorteil, dass Sie vor Ort waren, sondern auch französisch deren Muttersprache ist. Trotzdem scheiterten Sie aus meiner Sicht kläglich. Durch Ihren kurzfristigen Einsatz an einem Feiertag (da Sie unsere sehr schwierige Situation erkannten) schafften Sie es, mit meiner Kollegin alle Systeme zum „laufen“ zu bringen.

Die Worte meiner Kollegin waren danach: Er war der erste PC Spezialist, der nicht chinesisch mit mir gesprochen hat. Er hat alles in Ruhe und logisch für den „Normalsterblichen“ erklärt! Sie war sehr begeistert und für Sie steht fest, dass unser Betrieb nie wieder einen Euro an eine französische Computerfirma zahlen wird. (und Sie wissen genau wie Frauen sind, wenn Sie sich etwas in den Kopf gesetzt haben)

Also noch mal eine Referenz, die Ihnen hoffentlich in Zukunft hilft, Ihren Service noch besser verkaufen zu können, denn er ist erstklassig – wenn nicht sogar einzigartig.

Viel Glück!
Mit freundlichen Grüßen



Martin Lauer
Niederlassungsleitung München / Prokurist
Geschäftsführung Strasbourg
Spedition- und Lagerhausgesellschaft
Schmid & Kahlert GmbH & Co. KG
Siemensstr. 12
85716 Unterschleißheim