

15. Juli 2009

CuT Computer und Telekommunikation
Alexander von Sivers

Leutstettener Straße 28
82319 Starnberg

Ihr Service

Sehr geehrter Herr von Sivers,

in den vergangenen Monaten hatte ich wiederholt mit sehr viel Freude Ihren Service selbst oder durch Bekannte, Freunde oder Familienmitglieder erleben zu dürfen.

Was Sie und Ihre Mitarbeiter auszeichnet, ist eine totale Kundenorientierung. Damit meine ich vor allem die Fähigkeit, sich in der Sprache des Kunden verständlich auszudrücken, seine Wünsche und Beschreibungen zu hinterfragen, um entweder in der Verkaufsberatung oder bei Computerproblemen weiter zu helfen. Das will sehr viel heißen in einer Branche wie der IT, die schon soweit eigenes Vokabular verwendet, dass sich manchmal Insider kaum mehr verstehen.

Insbesondere möchte ich hier Ihre Hilfestellung telefonischer Art loben. Wiederholt waren Sie zu „unmöglichen“ Zeiten erreichbar und haben durch gezielte Fragen und klare Anweisungen Computer- und Netzwerkprobleme gelöst. Außerdem habe ich mit Faszination beobachtet, wie schnell Produktlieferungen sein können.

Und das alles ist bei Ihnen noch gepaart mit einer guten Portion Humor und etwas „dolce Vita“.

Ich möchte mich hiermit nochmals bei Ihnen für Ihren Rundum-Wohlfühl-Service bedanken und Ihnen versichern, dass ich Sie mit Überzeugung weiter empfehlen werde.

Mit freundlichen Grüßen

